

Informativa privacy

Renault tiene alla Sua privacy ed adotta tutte le precauzioni necessarie affinché i Suoi dati personali vengano trattati in maniera sicura e conforme a legge. Teniamo, dunque, di seguito a precisarLe come i dati personali da Lei liberamente forniti tramite la compilazione del presente formulario, potranno essere oggetto di trattamento.

1. Categorie di dati

I dati da Lei forniti potranno essere combinati anche con le seguenti categorie di dati legittimamente attinti altrove:

- dati social;
- dati raccolti in occasione della Sua navigazione sui siti Renault/Dacia e/o dell'uso di nostre applicazioni;
- dati relativi all'uso di servizi finanziari di società del Gruppo Renault;
- dati statistici;
- dati sui Suoi interessi/preferenze acquisiti presso terze parti.

2. Dati di contatto dei Contitolari e dei rispettivi Responsabili della protezione dei dati

Troverà qui a seguire i dati di contatto di:

- Renault Italia S.p.A. avente sede legale in Roma, via Tiburtina n. 1159, c.a.p. 00156, tel. 06/41561 fax 06/4115376 pec pec@renaultitalia.com;

- Renault SAS avente sede legale in Francia, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt (che ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati contattabile come segue: Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, dpo@renault.com);

entrambi i contitolari del trattamento tra loro per la finalità di cui al successivo punto 3, lett. c) e d), e insieme al membro della Rete Renault/Dacia da Lei selezionata tramite l'apposito sistema di ricerca indicati (che La informerà in occasione della prima comunicazione sui contatti del proprio eventuale Responsabile per la protezione dei dati).

- per la finalità di cui al successivo punto 3 lettere a) e b).

3. Finalità e base giuridica del trattamento – interessi legittimi dei contitolari

- a. finalità strettamente connesse e strumentali, anche di tipo amministrativo-contabile, a fornirLe il servizio richiesto (dunque, sulla base legale della esecuzione di richiesta pre-contrattuale);
- b. finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario su prodotti o servizi Renault/Dacia, vendita diretta, comunicazioni/offerte commerciali, inviti ad eventi, concorsi/operazioni a premi) sia tramite modalità di contatto automatizzate (e.mail, chiamate senza operatore, SMS, MMS) sia anche mediante modalità tradizionali (chiamata con operatore e posta cartacea), facendo uso anche, in talune occasioni, di logiche di profilazione analitica e/o predittiva (si veda, per maggiori dettagli, sulla [pagina privacy](#) del sito) previo Suo consenso come base legale;
- c. sviluppo dei nostri prodotti/servizi applicando tecniche avanzate di analisi (cd. business analytics) ai Suoi dati, facendo uso anche, in talune occasioni, di logiche di profilazione (si veda, per

maggiori dettagli, sulla [pagina privacy](#) del sito) sulla base legale del legittimo interesse dei contitolari;

- d. finalità di reportistica interna ai fini della gestione di impresa e miglioramento della performance e dei prodotti/servizi, sulla base legale del legittimo interesse dei contitolari.

4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dall'eventuale rifiuto

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo.

Tuttavia, con riferimento al conferimento dei dati indicati tramite asterisco come necessari al fine di fornirLe il servizio richiesto, la mancanza di tali informazioni determinerà l'impossibilità di procedervi.

5. Processo di profilazione

Quando Le indirizziamo attività di marketing, il nostro obiettivo è quello di trasmetterLe pubblicità, iniziative promozionali e offerte che abbiano per Lei una rilevanza, accordandosi con i Suoi interessi e bisogni. Grazie ai Suoi dati personali noi creiamo per la finalità di cui al precedente punto 3 lett. b) un Suo profilo che ci permette di analizzare e predire le Sue preferenze ed i Suoi interessi personali per i nostri prodotti/servizi. Egualmente, i Suoi dati insieme a quelli degli altri nostri clienti ci permettono per la finalità di cui al precedente punto 3 lett. c), attraverso estrapolazioni, profilazione su scala e uso di algoritmi intelligenti, di meglio comprendere uso e successo dei nostri prodotti/servizi e così migliorarli, a vantaggio della clientela. ConoscerLa meglio ci permette insomma di migliorare il Suo soddisfacimento, e questo sempre cercando di raccogliere solo i dati strettamente necessari per ciascuna finalità.

6. Destinatari dei dati personali

Dei Suoi dati entrano a conoscenza i dipendenti e collaboratori, in qualità di addetti al trattamento, dei contitolari e di altri soggetti terzi responsabili del trattamento o autonomi titolari (altri membri della Rete Renault/Dacia cui i dati vanno comunicati per l'adempimento di obblighi legali, società di prestazioni di assistenza/servizi e di certificazione, di consulenza, di marketing relazionale, di elaborazione dati ed altri servizi IT anche del gruppo, , e per la stampa o di gestione di call-center per telemarketing o specializzate nella ricerca di mercato o nell'informazione commerciale, di imbustamento ed invio di corrispondenza, agenzie media, nonché di professionisti quali legali o periti, o associazioni di professionisti). I dati potranno essere inoltre condivisi con altri soggetti terzi ove necessariamente richiesto per obbligo legale e/o a seguito di una decisione giudiziaria o amministrativa vincolante.

7. Trasferimento di dati all'estero fuori dall'Area Economica Europea (AEE)

Per quanto cerchiamo di conservare i dati personali su server collocati all'interno della AEE, alcuni dei nostri fornitori di servizi sono localizzati fuori da tale area e dunque i Suoi dati personali possono essere trattati in paesi extra-AEE, alcuni dei quali possono avere una regolamentazione della protezione dei dati personali secondo standard non adeguati a quelli UE. In tali casi è nostra cura che tali trasferimenti avvengano nel rispetto delle regolamentazioni applicabili e mettendo in opera salvaguardie equivalenti a quelle UE per la protezione dei Suoi diritti (in particolare, utilizzando le Clausole contrattuali standard della

Commissione europea). Inviando una richiesta scritta all'indirizzo menzionato nella Sezione "I Suoi diritti" di cui sotto, potrà ottenere ulteriori dettagli su tali trasferimenti (in particolare, le summenzionate Clausole standard).

8. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali vengono conservati per:

- 3 anni dal rilascio dei dati per i fini di cui al precedente punto 3 lettere a) e d);
- 2 anni dal rilascio dell'ultimo consenso per i fini di cui al precedente punto 3 lettere b) e c);
- 5 anni dal rilascio dei dati e, in archivi separati, ai limitati fini di eventuale tutela dei diritti in relazione allo stesso.

I Suoi diritti

In qualità di interessato Le competono nei confronti dei titolari tutti i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'articolo 15 del Reg. UE 679/2016, e quindi potrà, tra l'altro, ottenere conferma che sia o meno intercorso un trattamento che La riguarda. Sarà Suo diritto chiedere, nei modi di legge, la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione, in vista della tutela dei Suoi diritti, del trattamento che La riguarda, e copia del contenuto essenziale degli accordi tra i contitolari, nonché opporsi al trattamento stesso e revocare in ogni momento il Suo consenso al trattamento per finalità di marketing (anche con riferimento ai soli canali con modalità di contatto automatizzate o a quelli tradizionali) senza pregiudizio dei trattamenti precedenti, ma ferme restando le conseguenze illustrate nel precedente punto 4. Le è riconosciuto, inoltre, il diritto ad ottenere il rilascio in formato elettronico, a Lei o ad altro soggetto da Lei indicato, dei dati personali da Lei forniti.

Potrà esercitare tali diritti inviando una richiesta al seguente indirizzo e.mail: dirittigdpr@renault.it o rivolgendosi direttamente al membro della rete Renault/Dacia.

Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.