

Política General de Privacidad de Stellantis Europe (en vigor desde 30/06/2023)

Si está leyendo este documento ("Política de Privacidad"), es porque está visitando [Nuestro Sitio Web](#) y/o [Aplicación](#), o porque asistió a uno de [Nuestros Eventos](#).

Esta Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, "GDPR") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y le proporciona algunos ejemplos de cómo procesamos los [Datos Personales](#), y [las Definiciones](#) que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúscula del presente documento. Para cualquier aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a: dataprotectionofficer@stellantis.com



- Quiénes somos** Stellantis Europe S.p.A. con CIF/NIF N0053286A y con domicilio social en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia (en adelante, "Stellantis Europe"; "nosotros" o "nos") es el [Responsable del Tratamiento](#) de sus [Datos Personales](#).



- Qué datos recogemos y tratamos** Recopilamos datos de [nuestro sitio web](#) (incluidos los de su área personal en [nuestro sitio web](#)) y [aplicación](#), y durante [nuestros eventos](#). Los datos recopilados y los fines relativos del tratamiento dependen de cómo utilice nuestros [Servicios](#) y de cómo gestione la configuración de su [Navegador](#), [Dispositivo](#) y la [Aplicación](#) que esté utilizando.
Puede encontrar más detalles sobre la razón por la que procesamos sus [Datos Personales](#) en la sección "Por qué recopilamos y procesamos sus Datos" más abajo.

a) Datos proporcionados por usted

Cuando utiliza nuestros [Servicios](#), puede facilitarnos [Datos Personales](#) como su nombre, número(s) de teléfono/móvil, dirección de correo electrónico, lugar de residencia o datos de terceros, así como sus preferencias (por ejemplo, sobre determinados modelos de vehículos o servicios disponibles en su distribuidor local). Es el caso, por ejemplo, cuando solicita una prueba de conducción, cuando busca su concesionario más cercano, cuando participa en uno de [Nuestros Eventos](#) o cuando nos hace preguntas, solicitudes o interactúa con nuestros servicios de asistencia (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar información, para presentar una queja o para darnos su opinión o nuevas ideas). En estos casos, puede llamarnos a nuestro número de atención al cliente, rellenar un formulario on-line o ponerse en contacto con nosotros a través del chat, cuando esté disponible).

También puede optar por proporcionarnos información sobre su ubicación si, por ejemplo, desea buscar uno de [Nuestros Distribuidores](#) en la zona de su interés (por ejemplo, Turín) utilizando [Nuestro Sitio Web](#) y nuestra [Aplicación](#).

Si nos facilita datos de terceros, usted será responsable de haber compartido dicha información. Usted debe estar legalmente autorizado a compartirla (es decir, autorizado por el tercero a compartir su información, o por cualquier otra razón legítima). Deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pueda derivarse del tratamiento de [Datos Personales de terceros](#) en violación de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

b) Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación

Cuando utiliza [Nuestro Sitio Web](#) y nuestra [Aplicación](#), recopilamos información sobre el [Navegador](#), el [Dispositivo](#) y la [Aplicación](#) que está utilizando. Esta información incluye su [Dirección IP](#), la fecha, la hora y la URL solicitada, los [Identificadores Únicos](#) y otra información como el tipo de su [Navegador](#) o [Dispositivo](#). La información relacionada con su [Navegador](#) o [Dispositivo](#) puede incluir su sistema operativo, idioma, configuración de red, operador de telefonía o proveedor de Internet, aplicaciones de terceros instaladas y listas de plug-ins.

Parte de esta información se recopila utilizando [Cookies](#) y [Otras tecnologías de seguimiento](#) que se encuentran en su [Navegador](#) o [Dispositivo](#). Esto nos ayuda, por

ejemplo, a evitar un mal funcionamiento durante la prestación de los [Servicios](#), y nos permite ofrecerle [Contenidos que pueden ser de su interés](#). Puede encontrar más información sobre las cookies en nuestra Política de Cookies.

c) Datos recopilados por su actividad

Recopilamos información basada en sus interacciones con nuestros [Servicios con el fin de mejorarlos](#) (por ejemplo, si vemos que está interesado en un modelo de vehículo concreto, en [Nuestros Eventos](#) o en las revisiones periódicas de vehículos en una zona geográfica determinada, nos centraremos en ofrecerle dicho contenido) y para comprender el [Contenido que puede resultarle de interés](#).

En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo en relación con los [Vehículos](#) o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.

d) Información sobre su ubicación

Recopilamos información sobre su ubicación para permitirle ver [Nuestros Distribuidores](#) cercanos a usted, como parte de nuestros [Servicios](#), y para ofrecerle [Contenido que pueda ser de su interés](#). Su ubicación puede obtenerse a través de:

- introduciendo manualmente una dirección, ciudad o código postal;
- los [Sensores de tu Dispositivo](#);
- su [dirección IP](#) recopilada a través del permiso de su [navegador](#) o [dispositivo](#).

Su ubicación se determina de forma más o menos precisa y coherente en función de si la recopila el [Navegador](#) o el [Dispositivo](#) y de la configuración de privacidad que haya establecido en ellos. Hacemos todo lo posible para garantizar que la Información sobre su ubicación no se utilice para deducir sus [Datos sensibles](#).

Puede limitar la recopilación de datos que hacemos de su localización cambiando la configuración de su [Navegador](#) o [Dispositivo](#), tal y como se establece en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.



3. Fuente de los datos personales

a) Datos recogidos por los sitios web y aplicaciones de nuestros socios

También recopilamos información sobre usted a través de los [sitios web y las aplicaciones de nuestros socios](#). Nuestros [Socios](#) pueden comunicarnos sus [Datos Personales](#) solo después de habernos garantizado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base jurídica que legitima su comunicación/intercambio de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros [Socios](#) reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará a continuación "**Recogida indirecta**". En este punto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de utilizarlos. También les pedimos que no nos faciliten sus [Datos Sensibles](#).

b) Datos recogidos de fuentes públicas o accesibles al público

Podemos recoger o enriquecer sus [Datos Personales](#) con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la legislación que nos sea aplicable. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se realiza una comprobación preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad líder competente a la que estamos sujetos (actualmente Autoridad de Supervisión italiana - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Por qué recogemos y tratamos sus datos y base jurídica

Sus datos tienen las siguientes finalidades:

a) Facilitar la recopilación y corrección de sus datos

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros Vehículos o como persona interesada en las marcas de Stellantis. Esta finalidad también incluye la comunicación a Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles para asegurarnos de que sus datos personales son correctos y están actualizados.

Este procesamiento se basa en el interés legítimo de Stellantis Europe, Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles en mantener actualizada la exactitud de los Datos Personales sobre propietarios y clientes potenciales.



b) Prestación de nuestros servicios y asistencia relacionada

Utilizamos sus Datos para ofrecerle nuestros Servicios, incluida la reserva de pruebas de conducción en Nuestro Sitio Web y Aplicación; para organizar Nuestros Eventos, aquellos en los que usted participe; para responder a sus solicitudes/sugerencias/informes.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas a petición suya.

c) Enviarle comunicaciones promocionales

Podremos utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS, dirección postal y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para la realización de estudios de mercado y encuestas a consumidores que incluyan contenidos de marketing (por ejemplo, para enviar encuestas de satisfacción de clientes o encuestas de calidad de productos o servicios, para conocer opiniones sobre nuestros productos y Servicios). Estas comunicaciones se refieren a todas las marcas actuales y futuras de Stellantis (por ejemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) y marcas pertenecientes al Grupo Stellantis, como por ejemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espana, E.F.C., S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de socios seleccionados. Cuando enviamos este tipo de comunicaciones, podemos actuar como Responsable Conjunto de Datos con el Socio correspondiente. Antes de enviarle cualquier comunicación, se establecerán acuerdos e información específicos con dicho socio.

En este punto, le precisamos que no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de las casillas de verificación específicas a tal efecto.



d) Detectar anomalías y mejorar nuestros servicios

Utilizamos los Datos que usted nos proporciona, los Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación, los Datos recopilados por sus actividades y la Información Agregada para evitar anomalías en nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos detectar anomalías cuando usted abre una sección de Nuestro Sitio Web y Aplicación, accede a un enlace o cuando se produce un error en nuestro sistema.

El tratamiento se basa en nuestra necesidad de garantizar los mejores [Servicios](#) y en nuestro interés legítimo en evitar cualquier interrupción del servicio.



e) Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes

Tratamos sus Datos para excluirle de comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si reside en Italia, no compartiremos promociones relativas a Francia, etc.).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en agilizar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.

f) Analizar sus preferencias y comportamientos para personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda resultar de su interés.

Utilizamos sus Datos, en particular los Datos recopilados por sus actividades, los [Datos del Vehículo](#) la Información sobre su ubicación (si la comparte con nosotros) y los Datos recopilados por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación, para mejorar nuestros [Servicios](#) (por ejemplo, [Nuestro Sitio Web y Aplicación](#), [Nuestros Eventos](#), comunicaciones promocionales) y para mostrarle [Contenido que pueda resultar de su interés](#), también en plataformas de redes sociales o a través de plataformas de [Publicidad Programática](#), solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas.

Los Servicios y/o comunicaciones y/o [Contenido que pueda resultar de su interés](#) se basan en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de los [Datos Personales](#) recogidos mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente, proporcionándole ofertas personalizadas.

Contenido que pueda resultar de su interés:

- no se genera utilizando [Datos Sensibles como los que](#) pueden derivarse de la Información sobre su ubicación;
- también pueden ser visibles en sitios web y aplicaciones móviles diferentes a las nuestras una vez cargados en plataformas de [Publicidad Programática](#), sólo en la medida en que usted nos haya autorizado a cargarlos en dichas plataformas.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo.

Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de redes sociales o a través de plataformas de [publicidad programática](#), podemos actuar como [Responsable de Tratamiento conjunto de Datos](#) con el proveedor de la plataforma correspondiente. Se establecerán acuerdos e información específicos con el proveedor de la plataforma antes de enviarle cualquier comunicación.

Si no desea [Servicios](#) o [Contenido que pueda resultar de su interés](#), puede cambiar sus preferencias, tal y como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

g) Analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones

Utilizamos sus Datos e [Información Agregada](#) para medir el rendimiento de nuestros [Servicios](#) o para crear otros nuevos. Esto puede hacerse, por ejemplo, mediante el análisis de sus interacciones con [Nuestros Distribuidores](#), [Nuestros Eventos](#), nuestro boletín de noticias y/o comunicaciones promocionales (si así lo solicita).

En la medida de lo posible, utilizamos datos anónimos o seudónimos para estos fines. Sólo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente: salvo su consentimiento para la personalización de nuestros Servicios, la medición de la eficacia de nuestros [Servicios](#) y la creación

de nuevos [Servicios](#) se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener [aquellos](#) que sean realmente de interés para nuestros usuarios.

h) **Compartir datos con socios para sus propios fines comerciales**

Compartimos sus datos de contacto con terceros [socios](#) seleccionados para sus propios fines de marketing autónomo. [Los socios](#) se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica grabada) y estarán obligados a facilitarle su aviso de información. Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede consultar la lista completa o las categorías de [socios](#) con los que compartimos sus datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.



i) **Cumplir las obligaciones legales y fiscales**

Podemos utilizar sus Datos para cumplir con obligaciones legales y requerimientos a los que estamos sujetos, que son la base legal para dicho tratamiento de sus Datos.

Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus Datos con las autoridades públicas (por ejemplo, notificaciones de recuperación). Si la ley de su país no exige que compartamos sus datos, podemos considerar la posibilidad de enviarlos a cualquier empresa matriz nuestra, como se explica con más detalle en la sección "Protección de nuestros intereses y de los suyos" más adelante.



j) **Envío de comunicaciones corporativas e institucionales**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales relativas al Grupo Stellantis en su conjunto. Se trata de comunicaciones no promocionales enviadas por nosotros en nombre o en sustitución de [Fabricantes de Automóviles](#), basadas en nuestro interés legítimo de proporcionarle información coherente.



k) **Proteger nuestros intereses y los suyos**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, es posible que necesitemos utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer la seguridad de nuestros [Servicios](#) y de Nuestro [Sitio Web](#) y [Aplicación](#). Este podría ser el caso cuando usted utiliza nuestra [Aplicación de](#) forma distinta a la permitida, para verificar la denominada **Recogida Indirecta**, o en caso de comportamiento inapropiado en [Nuestros Eventos](#). Estos fines también incluyen auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otros relacionados con la administración de nuestras funciones comerciales generales, contables, de mantenimiento de registros y legales.

Estos fines se basan en nuestro interés legítimo en salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros usuarios, incluido usted.



5. **Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento)**

Los Datos recogidos para los fines indicados anteriormente se procesan tanto manualmente como mediante procesos automatizados, es decir, a través de programas o algoritmos que analizan los Datos inferidos por sus actividades, la Información sobre su ubicación y los Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación.

Sus Datos también pueden ser objeto de [Combinación y/o Cruce](#), en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos. Esto nos permite comprender, por ejemplo, si un mismo usuario está utilizando nuestros [Servicios](#) con la misma [Dirección IP](#) o [Identificadores Únicos](#) del Navegador y del [Dispositivo](#); o si las comunicaciones promocionales o el [Contenido que pueda](#)

resultar de su interés están estrictamente relacionados con la Información sobre su ubicación o los Datos proporcionados a través de sus actividades o los Datos recopilados por su Navegador, Dispositivo y la Aplicación. La combinación y/o cruce de su información para los fines para los que la procesamos (por ejemplo, personalizar los Servicios) puede activarse o desactivarse como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.



6. Cómo podemos revelar sus datos

Podemos revelar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("Destinatarios"):

- **Personas autorizadas por nosotros** para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y se rigen por normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargados de tratamiento de Datos:** sujetos externos en los que delegamos algunas actividades de procesamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y de otro tipo, proveedores de alojamiento de datos, bancos, seguros, etc. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargados de tratamiento de Datos para garantizar que sus Datos se procesan con las salvaguardas adecuadas y únicamente bajo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los empleados de los Encargados del Tratamiento en los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estas personas han sido seleccionadas, han recibido una formación adecuada y sus actividades están controladas por sistemas que no pueden modificar, tal como prevén las disposiciones de nuestra Autoridad de Control competente;
- **Distribuidores y Fabricantes de Automóviles pertinentes:** Nuestros Distribuidores en caso de que solicite un servicio llevado a cabo por ellos (por ejemplo, una solicitud de prueba de conducción cerca de usted) o si requiere su asistencia o la proporcionada por el Fabricante de Automóviles;
- **Nuestros Socios seleccionados:** cuando usted consintió la comunicación a éstos de sus Datos Personales para sus propios fines de marketing y que actúan como Responsables de Datos autónomos.
- **Fuerzas y cuerpos de seguridad o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** es el caso cuando tenemos que cumplir una orden judicial o una ley o defendernos en un procedimiento judicial.



7. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestros Servicios están disponibles en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, procesados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otro país en el que se encuentren nuestros Encargados de tratamiento y subencargados de tratamiento de Datos, o en el que puedan estar alojados sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumple la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de la UE en materia de protección de datos, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a las garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/u otra base jurídica conforme a la legislación de la UE. Si desea más información sobre las garantías que aplicamos para proteger los Datos

transferidos a terceros países fuera de la UE, escribanos a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el periodo que se considere estrictamente necesario para cumplir dichos fines. No obstante, los Datos podrían conservarse durante un periodo más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de conservación y/u obligaciones de conservación.

- Los datos de los clientes tratados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los responsables del tratamiento desde el momento en que el cliente dé su consentimiento hasta el momento en que lo retire. Una vez retirado el consentimiento, los datos dejarán de tratarse con fines de marketing y elaboración de perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrían conservarlos para gestionar posibles reclamaciones o demandas. La conservación de datos con fines de marketing y elaboración de perfiles se ajusta a la legislación local y a las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.
- Los datos de los clientes que se procesen para cumplir obligaciones legales se conservarán durante el periodo previsto por las leyes y reglamentos.
- El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios, podrán conservarse durante el plazo que se considere estrictamente necesario para el cumplimiento de tales fines y no más allá de tres años.

Datos tratados en virtud de nuestro interés legítimo hasta que usted se oponga. Una vez transcurrido el periodo/criterio de conservación pertinente, sus Datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos a: dataprotectionofficer@stellantis.com



9. Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones

En cualquier momento, puede solicitar:

- **Acceder a sus Datos (derecho de acceso):** en función del uso que haga de nuestros [Servicios](#), le facilitaremos los Datos que tenemos sobre usted, como su nombre, edad, [Dirección IP](#), [Identificadores Únicos](#), correos electrónicos y preferencias expresadas, junto con la Política de Privacidad que recibió cuando los facilitó, y la fuente de los Datos (si, por ejemplo, nos los facilitó uno de nuestros [Socios](#));
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos):** en función del uso que haga de nuestros [Servicios](#), le facilitaremos un fichero interoperable con los Datos que tenemos sobre usted.
- **Corregir sus datos (derecho de rectificación):** por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento):** por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;
- **Eliminar sus Datos (derecho de supresión o “derecho al olvido”):** por ejemplo, cuando no desee utilizar nuestros [Servicios](#) y no quiera que sigamos conservando sus Datos;
- **Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);**
- **Retirar sus consentimientos (derecho de retractación).**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores, realizar cualquier consulta o presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.



También puede en cualquier momento:

- ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), aquí dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactar con la Autoridad de Supervisión competente, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sólo accedan a sus Datos y los utilicen, transfieran o divulguen a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
- También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o revelados a los Destinatarios a sólo lo necesario para cumplir los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Los ordenadores y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, están controlados por contraseña con acceso limitado y tienen instalados cortafuegos y software antivirus estándar del sector.
- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hay) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos que ya no son necesarios.
- Cuando destruimos datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Los ordenadores portátiles, llaves USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados, que tienen acceso a sus Datos, están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario y/o que lo hagan para llevar a cabo una tarea específica, tal y como se indica en la presente Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para que cumplan esta Política de Privacidad y llevamos a cabo actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier [Encargado de tratamiento de Datos](#) que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que así lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente en materia de protección de datos, según proceda (por ejemplo, a menos que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que sea improbable que la violación suponga un riesgo para sus derechos y libertades y los de otras personas).

11. Lo que no cubre esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como [Encargado de tratamiento de Datos](#) dentro de [Nuestro Sitio Web](#) y [Aplicación](#). La presente Política de Privacidad no cubre el tratamiento realizado por sujetos distintos de nosotros.

	Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.
12. Utilización de datos para otros fines	Si tuviéramos que procesar sus Datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.
13. Cambios en la política de privacidad	Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de dichas adaptaciones/cambios.
14. Licencia	Los iconos ilustrados en esta Política son " Iconos de protección de datos " del Centro Europeo de Privacidad y Ciberseguridad (ECPC) de la Universidad de Maastricht CC BY 4.0 .
15. Definiciones	<p>Aplicación: significa esta aplicación, si procede.</p> <p>Combinación y/o Cruce: es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con la Información sobre su ubicación, los Datos inferidos por su actividad, los Datos recogidos por el Navegador, el Dispositivo y la Aplicación, los Datos que usted proporciona y los recogidos por los Sitios Web y la Aplicación de Nuestros Socios utilizados para prestar los Servicios, analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenido que pueda resultar de su interés. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de Nuestro Sitio Web y Aplicación, los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios y/o los Datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.</p> <p>Contenido que pueda resultar de su interés: por ejemplo, si busca el modelo "Jeep", podemos mostrarle otros contenidos relacionados con este modelo en Nuestro Sitio Web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede producirse a través de la Combinación y/o Cruce de Datos.</p> <p>Cookie: se refiere a un pequeño texto enviado a su navegador desde nuestros sitios o nuestros socios o red. Permite que el sitio almacene información como el hecho de que usted visitó el sitio, su idioma y otra información. Las Cookies se utilizan para diferentes propósitos, por ejemplo, para registrar sus preferencias con respecto al uso de Cookies (cookies técnicas), analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y características o Personalizar nuestros Servicios, incluyendo Contenido que pueda resultar de su interés. La información transmitida por las Cookies está sujeta a la combinación y/o cruce con una de las Otras Tecnologías de Rastreo cuando sea aplicable.</p> <p>Datos del Vehículo: significa cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y/o estado del motor de consumo de energía).</p> <p>Datos Personales: cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información vinculada o razonablemente vinculable a un individuo o familiar. Por ejemplo, una dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o más aspectos de un individuo), las direcciones IP y los Identificadores Únicos se consideran Datos Personales. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los Datos Personales mencionados también como "Datos".</p> <p>Datos sensibles: los Datos Personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a</p>

una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

Dirección IP: es un número único utilizado por su Navegador, su Dispositivo y la Aplicación para conectarse a Internet. El proveedor de servicios de Internet proporciona este número permitiendo la identificación del proveedor y/o el área aproximada donde usted se encuentra. Sin este dato, usted no puede conectarse a Internet y utilizar nuestros Servicios o utilizar Contenido que pueda resultar de su interés.

Dispositivo: se refiere al dispositivo electrónico (por ejemplo, iPhone) a través del cual usted visita Nuestro Sitio Web y Aplicación y/o los Sitios Web y Aplicaciones de nuestros Socios.

Encargado de tratamiento de Datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus Datos Personales únicamente en nombre de y de conformidad con las instrucciones escritas de Stellantis Europe S.p.A.

Fabricante de Vehículos: singular o colectivamente se refiere a las siguientes entidades que actúan como fabricante de Vehículos: Stellantis Europe S.p.A., con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 - Turín, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), con CIF/NIF N0012601A y domicilio en 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, con CIF/NIF N2763768E y domicilio en Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania.

Identificadores Únicos: significa información que puede identificarle de forma única a través de su Navegador, Dispositivo y/o la Aplicación. En el Navegador, su Dirección IP y las Cookies se consideran Identificadores Únicos. En el Dispositivo, se consideran Identificadores Únicos los identificadores publicitarios proporcionados por los fabricantes, como el IDFA de Apple y el AAIG de Android, que utilizamos para analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones, incluido Contenido que pueda resultar de su interés. Tenga en cuenta que, a estos efectos y en consonancia con las opiniones de las Autoridades Europeas de Supervisión, no utilizamos otros Identificadores Únicos, como las Direcciones MAC y las IMEI, ya que usted no puede restablecerlas. Para la Aplicación, en cambio, los Identificadores Únicos se consideran el código que identifica la Aplicación que usted ha instalado.

Información agregada: se refiere a información estadística sobre usted que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para elaborar informes estadísticos para nuestros Socios y Distribuidores. Por ejemplo, podemos recopilar Información sobre su ubicación o Contenido que pueda resultar de su interés y que haya visto. Nos gustaría señalar que no compartimos sus Datos en estos informes.

Navegador: se refiere a los programas utilizados para acceder a Internet (por ejemplo, Safari, Chrome, Firefox, etc.).

Nuestro sitio web: incluye este sitio web y las páginas de nuestras redes sociales en las que está presente esta política de privacidad.

Nuestros Distribuidores: se trata de minoristas y/o distribuidores y/o talleres de reparación con los que Stellantis Europa y los fabricantes de automóviles han firmado o han firmado acuerdos comerciales para la venta de los vehículos y/o para la prestación de servicios/asistencia a los productos.

Nuestros eventos: se trata de eventos/salas de exposición organizados por Stellantis Europe, sus Distribuidores o en colaboración con otras marcas con las que Stellantis Europe ha firmado acuerdos de asociación.

Otras tecnologías de seguimiento: etiquetas de píxel (rastreadores utilizados con las Cookies e incrustados en imágenes de páginas web o de la Aplicación para realizar un seguimiento de determinadas actividades, como la visualización de Contenido que pueda resultar de su interés, o para saber si se ha leído un correo electrónico) o Identificadores Únicos incrustados en enlaces a comunicaciones comerciales que nos envían información cuando se hace clic en ellos.

Publicidad Programática: se trata de plataformas que comparten la información que recopilan sobre usted, como su Dirección IP y los datos recogidos por Cookies y Otras tecnologías de seguimiento, con entidades que tienen interés en mostrarle Contenido que pueda resultar de su interés. En nuestro caso, si visualizas el modelo "Jeep" en

Nuestro Sitio Web y Aplicación, solicitaremos a los participantes en Publicidad Programática que nos cedan un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrarle Contenido que pueda resultar de su interés. En este punto, nos gustaría reiterar que la comunicación de sus Datos a los participantes en Publicidad Programática se basa en su consentimiento previo y específico proporcionado en el banner al visitar por primera vez Nuestro Sitio Web y Aplicación.

Recogida Indirecta: es uno de los Servicios que prestamos en los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios. En estos casos, es el Socio quien nos asegura haber recibido su consentimiento o disponer de otra base legal que legitime la comunicación/intercambio de sus Datos Personales. En este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Socios recogen y nos transfieren los datos para respetar sus preferencias.

Responsable del Tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individual o conjuntamente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales. Esta definición se refiere normalmente a Stellantis Europe S.p.A. En otros casos, va precedida de la palabra "Independiente" (por ejemplo, "Controlador de Datos Independiente") para indicar que sus Datos Personales son procesados por un sujeto distinto de Stellantis Europe S.p.A.

Sensores del Dispositivo: dependiendo de su dispositivo, se trata de sensores como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de una forma u otra, comparten la información que recogen a través del Dispositivo y, por tanto, a través de la Aplicación. Si están habilitados por la configuración del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.

Servicios: colectivamente, se refiere a todos los servicios disponibles en Nuestro Sitio Web y Aplicación, como "configurar y pedir", "encontrar distribuidor", "comprar o alquilar", reservas de pruebas de conducción, el boletín institucional, el servicio de atención al cliente y Nuestros Eventos.

Socios: se refiere a entidades terceras que pueden comunicarnos sus Datos Personales sólo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/intercambio de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los Socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: fabricación, comercio mayorista y Distribuidor, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo a las empresas, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de socios, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, empresas de alquiler, movilidad electrónica y seguros.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.
