Política Geral de Privacidade da Stellantis Europe (em vigor desde 30/06/2023)

Se estiver a ler este documento ("**Política de Privacidade**"), é porque está a visitar o Nosso Website e/ou Aplicação, ou porque participou num dos Nossos Eventos.
A presente Política de Privacidade é elaborada nos termos do Artigo 13.º do Regulamento da UE 679/2016 (doravante "**RGPD**") e fornece alguns exemplos de como tratamos os Dados Pessoais, e Definições referentes a explicações mais detalhadas (no final da presente Política de Privacidade) para os termos capitalizados da mesma. Para quaisquer esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: dataprotectionofficer@stellantis.com

1. Quem somos nós

Stellantis Europe S.p.A. com sede social em Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália (doravante, "**Stellantis Europe**"; "**nós**") é o Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais.

2. Que dados recolhemos e tratamos

Recolhemos dados do Nosso Website (incluídos na sua área pessoal no Nosso Website) e Aplicação, e durante os Nossos Eventos. Os dados recolhidos e os fins relativos ao tratamento dependem da forma como utiliza os nossos Serviços e como gere as definições do seu Navegador, Dispositivo e Aplicação que está a utilizar.
Poderá encontrar mais detalhes sobre a razão pela qual tratamos os seus Dados Pessoais na secção abaixo "Porque recolhemos e tratamos os seus Dados".

a) Dados fornecidos por si

Quando utilizar os nossos Serviços, poderá fornecer-nos Dados Pessoais tais como o seu nome, número(s) de telefone/móvel(s), endereço de e-mail, local de residência, ou dados de terceiros, bem como as suas preferências (por exemplo, sobre certos modelos de veículos ou serviços disponíveis no seu retalhista local). É o caso, por exemplo, quando solicita um test drive, quando procura o retalhista mais próximo, quando participa num dos nossos eventos ou quando nos faz perguntas, pedidos ou interage com os nossos serviços de apoio (por exemplo, quando nos contacta para pedir informações, para apresentar uma queixa ou para nos dar alguns feedbacks ou novas ideias). Nestes casos, pode telefonar-nos para o nosso número de serviço ao cliente ou preencher um formulário online ou contactar-nos via chat, quando disponível).
Também pode optar por nos fornecer Informações sobre a sua localização se, por exemplo, quiser pesquisar pela Nossa Rede na área do seu interesse (por exemplo, Turim) utilizando o nosso Website e Aplicação.
Se nos fornecer os dados de terceiros, será considerado responsável por ter partilhado tais informações. O cliente deve estar legalmente autorizado a partilhá-los (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). O utilizador deverá indemnizar-nos integralmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de indemnização por danos que possam surgir do tratamento de dados pessoais de terceiros, em violação da legislação de protecção de dados aplicável.

b) Dados recolhidos pelo Browser, pelo Dispositivo e pela Aplicação

Quando utiliza o Nosso Website e Aplicação, recolhemos informação no Browser, no Dispositivo e na Aplicação que está a utilizar. Esta informação inclui o seu endereço IP, a data, hora e o URL solicitado, os Identificadores Únicos e outras informações tais como o tipo do seu Navegador ou Dispositivo. As informações relacionadas com o seu Navegador ou Dispositivo podem incluir o seu sistema operativo, idioma, configurações de rede, operador telefónico ou fornecedor de Internet, aplicações de terceiros instaladas e listas de plug-in.
Algumas destas informações são recolhidas utilizando Cookies e Outras Tecnologias de Rastreio que estão no seu Navegador ou Dispositivo. Isto ajuda-nos, por exemplo, a evitar avarias durante a prestação dos Serviços, e permite-nos fornecer-lhe Conteúdos que lhe possam ser úteis. Mais informações sobre cookies podem ser encontradas na nossa Política de Cookies.

c) Dados inferidos pela sua actividade

Recolhemos informações com base nas suas interacções com os nossos Serviços, de modo a melhorá-los (por exemplo, se verificarmos que está interessado num determinado modelo de veículo, nos Nossos Eventos, ou em check-ups periódicos de veículos numa determinada área geográfica, concentrar-nos-emos em fornecer-lhe esse conteúdo) e em compreender o Conteúdo que lhe possa ser útil.
Noutros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou de outra forma relativamente aos Veículos ou solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, comunicações e as nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.

d) Informação sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de lhe permitir visualizar a Nossa Rede perto de si, como parte dos nossos Serviços, e para lhe fornecer Conteúdos que lhe possam ser úteis. A sua localização pode ser determinada através de:

- introdução manual de um endereço, cidade ou código postal;
- os Sensores do seu Dispositivo;
- o seu endereço IP recolhido através da permissão do seu Browser ou Dispositivo.

A sua localização é determinada de forma mais ou menos precisa e consistente, dependendo se é recolhida pelo Navegador ou Dispositivo e das definições de privacidade que neles tiver definido. Fazemos todos os esforços possíveis para assegurar que a Informação sobre a sua localização não seja utilizada para inferir os seus Dados Sensíveis.
Pode limitar a nossa recolha da sua localização alterando as definições do seu Navegador ou Dispositivo, conforme estabelecido na secção abaixo "Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas".

3. Fonte de dados pessoais

a) Dados recolhidos pelos Websites e aplicações dos nossos parceiros

Também recolhemos informações sobre si a partir dos Websites e aplicações dos nossos parceiros. Os nossos Parceiros só nos podem comunicar os seus Dados Pessoais depois de nos terem garantido contratualmente que obtiveram o seu consentimento ou que têm outra base legal que legitima a sua comunicação/partilha de tais dados connosco (por exemplo, se pedir a um dos nossos Parceiros para reservar um test drive, quando comprar e quando pedir para receber comunicações comerciais). Esta prática será referida a seguir como "**Recolha Indirecta**". Sobre este ponto, gostaríamos de salientar que fazemos todos os esforços possíveis para verificar a conformidade dos dados que recebemos antes da sua utilização. Pedimos-lhes também que não nos forneçam os seus Dados Sensíveis.

b) Dados recolhidos de fontes públicas ou acessíveis ao público

Podemos recolher ou enriquecer os seus Dados Pessoais com informações obtidas a partir de fontes públicas acessíveis dentro dos limites da lei que nos é aplicável. Estas fontes podem incluir registos públicos, jornais em linha, listas ou directórios públicos. Note-se que é sempre efectuada uma verificação preliminar sobre a possibilidade de utilizar estas informações, de acordo com as melhores práticas estabelecidas pela respectiva autoridade principal competente a que estamos sujeitos (actualmente a Autoridade de Supervisão Italiana - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

4. Porque recolhemos e tratamos os seus dados e base legal

Os seus Dados servem os seguintes propósitos:

a) Facilitar a recolha e correcção dos seus dados

Na medida do permitido pela legislação de protecção de dados aplicável, utilizamos os seus Dados, especialmente os Dados fornecidos por si à Nossa Rede, para actualizar as informações que temos sobre si como proprietário de um dos nossos Veículos ou como pessoa interessada nas marcas Stellantis. Este objectivo inclui também a partilha com a Nossa Rede e fabricantes de automóveis, para garantir que os seus Dados Pessoais estão correctos e actualizados.

Este tratamento é realizado com base no interesse legítimo da Stellantis Europe, da Nossa Rede e fabricantes de automóveis em manter a qualidade dos dados pessoais sobre proprietários e *leads*.

b) Prestar os nossos serviços e apoio relacionado

Utilizamos os seus Dados para lhe oferecer os nossos Serviços, incluindo a reserva de test drives no Nosso Website e Aplicação; para organizar os Nossos Eventos em que participa; para responder aos seus pedidos/sugestões/relatórios.

Este tratamento é realizado para cumprimento de obrigações contratuais ou de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.

c) Envio de comunicações promocionais

Podemos utilizar os seus dados de contacto (e-mail, telefone, SMS, endereço postal e/ou qualquer outro meio disponível) para envio de uma comunicação promocional ou para estudos de mercado e inquéritos de consumo que incluam conteúdos de marketing. Estas comunicações dizem respeito a todas as marcas actuais e futuras da Stellantis (por exemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, Automóveis DS, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall, Vauxhall) e marcas que pertencem ao Grupo Stellantis, tais como, por exemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

Em alguns casos, as comunicações podem incluir promoções de produtos ou serviços de Parceiros seleccionados.. Quando enviamos este tipo de comunicações, podemos actuar como Responsável Conjunto pelo tratamento de dados com o Parceiro relevante. Informações e acordos específicos estarão em vigor com esse Parceiro antes do envio de qualquer comunicação ao Cliente.

Sobre este ponto, especificamos que nenhuma comunicação lhe será enviada sem o seu consentimento prévio, que poderá fornecer através de *caixas* específicas para o efeito.

d) Detectar anomalias e melhorar os nossos serviços

Utilizamos Dados que nos fornece, Dados recolhidos pelo Navegador, o Dispositivo e a Aplicação, Dados inferidos pelas suas actividades e Informação Agregada, a fim de evitar anomalias nos nossos Serviços. Por exemplo, podemos detectar anomalias quando abre uma secção do nosso Website e Aplicação, acede a um link, ou quando um bug está presente no nosso sistema.

O tratamento baseia-se na nossa necessidade de garantir os melhores Serviços e no nosso legítimo interesse em evitar quaisquer interrupções de serviço.

e) Excluindo-o de comunicações promocionais irrelevantes

Tratamos os seus Dados para o excluir de comunicações promocionais, caso tais comunicações não sejam consistentes com o seu perfil (por exemplo, se estiver baseado em Itália, não partilharemos promoções relativas a França, etc.).

Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo em fixar e reduzir ou utilizar eficazmente o nosso orçamento de marketing e no seu interesse legítimo em não receber comunicações irrelevantes.

f) Analisar as suas preferências e comportamentos a fim de personalizar os nossos serviços e comunicações, incluindo qualquer Conteúdo que lhe possa ser útil

Utilizamos os seus Dados, em particular Dados inferidos pelas suas actividades, Dados do Veículo, Informações sobre a sua localização (se partilhados connosco) e Dados recolhidos pelo Browser, Dispositivo e Aplicação, para melhorar os nossos Serviços (por exemplo, O Nosso Website e Aplicação, Os Nossos Eventos, comunicações promocionais) e para lhe mostrar Conteúdos que lhe possam ser úteis, também em plataformas de meios de comunicação social ou através de plataformas de Publicidade Programática, apenas na medida em que nos tenha autorizado a carregá-los para essas plataformas.
Os Serviços e/ou comunicações e/ou Conteúdos personalizados que lhe possam ser úteis baseiam-se no seu comportamento, interesses, necessidades, preferências, bem como no seu perfil; tais fins podem também ser atingidos com base em Dados Pessoais recolhidos através da utilização de cookies ou outras tecnologias de rastreio para analisar e prever as preferências do cliente, fornecendo-lhe ofertas personalizadas.

Conteúdo que lhe pode ser útil:

- não é criado utilizando Dados Sensíveis tais como os que podem ser derivados da Informação sobre a sua localização;
- podem também ser visíveis em websites e aplicações móveis que não as nossas, uma vez carregados em plataformas de Publicidade Programática, apenas na medida em que nos tenha autorizado a carregá-los para essas plataformas.

Este tratamento é baseado no seu consentimento prévio.
Quando o visamos em plataformas de meios de comunicação social ou através de plataformas de Publicidade Programática, podemos actuar como Responsável Conjunto pelo tratamento de dados com o fornecedor da plataforma relevante. Informações e acordos específicos serão estabelecidos com o fornecedor da plataforma antes do envio de qualquer comunicação para si.
Se não quiser serviços personalizados ou conteúdos que lhe possam ser úteis, pode alterar as suas preferências, conforme explicado na secção abaixo "Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas".

g) Analisar e melhorar os nossos serviços e criar novos serviços e funcionalidades

Utilizamos os seus Dados e Informações Agregadas para medir o desempenho dos nossos Serviços ou para criar novos Serviços. Isto pode ser feito, por exemplo, através da análise das suas interacções com a Nossa Rede, os nossos eventos, o nosso boletim informativo e/ou comunicações promocionais (se solicitado).
Na medida do possível, utilizamos dados anónimos ou pseudoanonimizados para estes fins. Só em casos excepcionais poderá ser possível uma referência pessoal. Nesses casos, aplica-se o seguinte: com excepção do consentimento do Cliente para a personalização dos nossos Serviços, a medição da eficácia dos nossos Serviços e a criação de novos Serviços baseia-se no nosso legítimo interesse em criar e manter Serviços que sejam verdadeiramente úteis para os nossos utilizadores.

h) Partilha de Dados com Parceiros para os seus próprios fins de marketing

Partilhamos os seus dados de contacto com Parceiros seleccionados para os seus próprios fins de marketing autónomo. Os Parceiros contactá-lo-ão apenas por meios automatizados (por exemplo, e-mail, SMS, chamada telefónica de gravador) e serão obrigados a fornecer a sua nota informativa.

Este tratamento é realizado com base no seu consentimento prévio. Poderá ver a lista completa ou categorias de Parceiros com os quais partilhamos os seus Dados directamente em: https://privacyportal.stellantis.com.

i) Cumprir com as obrigações legais e fiscais

Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações e ordens legais a que estamos sujeitos, que são a base legal para tal tratamento dos seus Dados.

Algumas legislações podem exigir que partilhemos os seus Dados com as autoridades públicas (por exemplo, avisos de recolha). Se esta partilha não for exigida por lei no seu país, faremos, ainda assim, o envio, conforme explicado mais detalhadamente na secção abaixo "Protecção dos nossos interesses e dos seus interesses".

j) **Envio de comunicações corporativas e institucionais**

Na medida do permitido pela legislação de protecção de dados aplicável, partilhamos os seus dados de contacto para envio de inquéritos empresariais e comunicações institucionais relativas ao Grupo Stellantis no seu conjunto. Estas são comunicações não promocionais enviadas por nós em nome ou em substituição dos fabricantes de automóveis, com base no nosso legítimo interesse em fornecer-lhe informações consistentes.

k) **Proteger os nossos interesses e os seus interesses**

Na medida do permitido pela legislação de protecção de dados aplicável, poderemos ter de utilizar os seus Dados para detectar, reagir e prevenir comportamentos ou actividades fraudulentas e ilegais que possam comprometer a segurança dos nossos Serviços e do nosso Website e Aplicação. Este poderá ser o caso quando o utilizador utilizar a nossa Aplicação de outras formas para além das permitidas, a fim de verificar a chamada **Recolha Indirecta**, ou em caso de comportamento inadequado nos Nossos Eventos. Este objectivo inclui também auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios gerais, contabilidade, manutenção de registos e funções legais.

Estes objectivos assentam no nosso legítimo interesse em salvaguardar os nossos interesses e proteger os nossos utilizadores, incluindo a si.

5. Como utilizamos os seus Dados (método de tratamento)

Os dados recolhidos para os fins acima indicados são tratados tanto manualmente como através de meios automatizados, nomeadamente, através de programas ou algoritmos que analisam Dados inferidos pelas suas actividades, Informações sobre a sua localização, e Dados recolhidos pelo Navegador, Dispositivo e Aplicação.

Os seus Dados também podem ser sujeitos a Combinação e/ou Cruzamento, na medida do permitido pela legislação de protecção de dados aplicável. Isto permite-nos compreender, por exemplo, se um único utilizador está a utilizar os nossos Serviços com o mesmo endereço IP ou Identificadores Únicos do Browser e do Dispositivo; ou se comunicações promocionais ou Conteúdos que possam ser úteis ao utilizador estritamente relacionados com Informações sobre a sua localização ou Dados fornecidos através das suas actividades ou Dados recolhidos pelo seu Browser, Dispositivo, e Aplicação. A combinação e/ou cruzamento das suas informações para os fins para os quais as tratamos (por exemplo, personalização dos Serviços) pode ser activada ou desactivada como explicado na secção abaixo"Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas".

6. Como podemos divulgar os seus dados

Podemos divulgar os seus Dados aos seguintes destinatários e/ou categorias de destinatários ("**Recipientes**"):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar qualquer das actividades relacionadas com os dados descritos neste documento: os nossos funcionários e colaboradores que assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos subcontratantes**: entidades externas a quem delegamos algumas actividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, bancos, seguros, etc. Assinámos acordos com cada um dos nossos Subcontratantes para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas sob as nossas instruções;

- **Administradores de sistemas**: os nossos funcionários ou os dos Subcontratantes a quem delegámos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por conseguinte, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram seleccionados, receberam formação adequada e as suas actividades são controladas por sistemas que não podem modificar, como previsto pelas disposições da nossa Autoridade de Supervisão competente;
- **A Nossa Rede e fabricantes de automóveis**: A Nossa Rede, caso tenha solicitado um serviço realizado por eles (por exemplo, um pedido de test drive perto de si) ou caso tenha solicitado a sua assistência ou a fornecida pelo Fabricante de Automóveis;
- **Os nossos Parceiros seleccionados:** quando consentiu na comunicação dos seus Dados Pessoais para os seus próprios fins de marketing e que actuam como Responsáveis autónomos pelo tratamento de dados.
- **Aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós**: este é o caso quando temos de cumprir uma ordem judicial, uma lei ou de nos defender em processos judiciais.

7. Onde se encontram os seus Dados

Somos uma empresa global e os nossos serviços estão disponíveis em múltiplas jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América, ou em qualquer outro país onde os nossos Subcontratantes e Subcontratantes Ulteriores estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infra-estruturas de cloud computing possam ser alojados. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com as leis de protecção de dados aplicáveis, incluindo a legislação da UE a que estamos sujeitos. Quando exigido pela lei de protecção de dados da UE, as transferências dos seus Dados para Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas contratuais-tipo da UE relevantes para transferências de dados entre países da UE e países não comunitários), e/ou outra base jurídica de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas implementadas por nós para proteger os Dados transferidos para países terceiros fora da UE, por favor escreva-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com.

8. Por quanto tempo retemos os seus dados

Dados poderão ser conservados por um período mais longo em caso de reclamações potenciais e/ou reais e responsabilidades resultantes e/ou em caso de outras obrigações legais de conservação.

- Os Dados do Cliente tratados para efeitos de Marketing e criação de Perfis, serão retidos pelos responsáveis pelo tratamento desde o momento em que o cliente dá o seu consentimento até ao momento em que o cliente retira o consentimento. Uma vez revogado o consentimento, os Dados deixarão de ser tratados para fins de Marketing e criação de Perfis, embora possam ainda ser mantidos pelos responsáveis pelo tratamento para gerir potenciais reclamações e/ou processos judiciais. A retenção de dados em caso de Marketing e criação de Perfis é conforme com a legislação local e com as decisões da Autoridade de Protecção de Dados.
- O tratamento de dados de clientes para cumprimento de obrigações legais será retido pelo período previsto pelas leis e regulamentos.
- O tratamento de dados de clientes para melhorar o produto e os serviços, pode ser retido pelo período considerado estritamente necessário para cumprir tais finalidades e não para além dos três anos.

Uma vez expirado o período/critério de retenção relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de retenção. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e política de retenção de dados escrevendo-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com.

9. Como controlar os seus dados e gerir as suas escolhas

A qualquer momento, pode pedir para:

- **Aceder aos seus Dados (direito de acesso):** dependendo da sua utilização dos nossos Serviços, forneceremos os Dados que temos sobre si, tais como o seu nome, idade, endereço IP, identificadores únicos, e-mails e preferências expressas, juntamente com a Política de Privacidade que recebeu quando as forneceu, e a fonte dos Dados (se, por exemplo, nos tiverem sido fornecidos por um dos nossos Parceiros);
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais (direito à portabilidade dos dados):** de acordo com a sua utilização dos nossos Serviços, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável contendo os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus Dados (direito à rectificação)**: por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de correio electrónico ou número de telefone se estiverem incorrectos;
- **Limitar o tratamento dos seus Dados (direito à limitação do tratamento)**: por exemplo, quando achar que o tratamento dos seus Dados é ilegal ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado;
- **Apagar os seus Dados (direito de eliminação)**: por exemplo, quando não quiser utilizar os nossos Serviços e não quiser que retenhamos os seus Dados por mais tempo;
- **Opor-se às actividades de tratamento(direito de oposição);**
- **Retirar os seus consentimentos (direito de retirada do consentimento).**

Pode exercer qualquer um dos direitos acima referidos ou expressar qualquer preocupação ou apresentar uma queixa relativa à nossa utilização dos seus Dados directamente em: https://privacyportal.stellantis.com.

A qualquer momento, poderá também:

- contactar o nosso encarregado da protecção de dados (EPD), aqui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactar a Autoridade de Supervisão competente, aqui pode encontrar a lista de todas as Autoridades de Supervisão por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Como protegemos os seus dados

Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, má utilização, ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitam de ter acesso a tais Dados.
- Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para cumprir as finalidades ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário.
- Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instalados firewalls e software anti-vírus padrão da indústria.
- Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro.
- Destruímos cópias em papel dos documentos que contêm os seus Dados e que já não são necessários.
- Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros electrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formato de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos.
- Os computadores portáteis, chaves USB, telemóveis e outros dispositivos electrónicos sem fios utilizados pelos nossos empregados que têm acesso

aos seus Dados estão protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenarem os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica, conforme delineado na presente Política de Privacidade.

- Formamos os nossos funcionários para cumprirem esta Política de Privacidade e conduzimos actividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e para determinar a eficácia das nossas práticas de gestão da privacidade.
- Qualquer Subcontratante que utilizemos é contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que são substancialmente semelhantes às estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de protecção de dados aplicável.

Nos casos exigidos pela legislação aplicável, caso ocorra uma violação da segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, a mesma será notificada ao utilizador e à autoridade de supervisão competente em matéria de protecção de dados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros).

11. O que esta Política de Privacidade não cobre

Esta Política de Privacidade explica e cobre o tratamento que realizamos como Responsável pelo Tratamento dentro do nosso Website e Aplicação.
Esta Política de Privacidade não abrange o tratamento efectuado por outros sujeitos que não nós.
Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.

12. Utilização de dados para outros fins

Se precisarmos de trataros seus Dados de forma diferente ou para fins diferentes dos aqui indicados, receberá um aviso específico antes do início desse tratamento.

13. Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura. Iremos informá-lo de quaisquer adaptações/alterações. substanciais.

14. Licença

Os ícones ilustrados nesta Política são "Ícones de Protecção de Dados" pelo Centro Europeu sobre Privacidade e Segurança Cibernética (ECPC) CC BY 4.0 da Universidade de Maastricht.

15. Definições

Aplicação: significa esta aplicação, se aplicável.

Browser: refere-se a programas utilizados para aceder à Internet (por exemplo Safari, Chrome, Firefox, etc.).

Combinação e/ou Cruzamento: este é o conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com a Informação sobre a sua localização, os Dados inferidos pela sua actividade, os Dados recolhidos pelo Navegador, Dispositivo e Aplicação, os Dados fornecidos e os recolhidos pelos Websites e Aplicação dos nossos Parceiros utilizados para fornecer os Serviços, analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades, bem como para oferecer Conteúdos que lhe possam ser úteis. Podemos também combinar e/ou cruzar informações de diferentes fontes, tais como informações recolhidas a

partir do nosso Website e Aplicação, dos Websites e Aplicações dos nossos Parceiros e/ou Dados recolhidos de fontes públicas ou acessíveis ao público.

Conteúdo que lhe pode ser útil: por exemplo, se procurar o modelo "Jeep", podemos exibir outros conteúdos relacionados com este modelo no Nosso Website e Aplicação ou através de Publicidade Programática. A personalização do conteúdo pode ocorrer através da Combinação e/ou Cruzamento de Dados.

Cookie: refere-se a um pequeno texto enviado para o seu Navegador a partir dos nossos Websites ou dos nossos Parceiros ou da Nossa Rede. Permite ao Website armazenar informações como o facto de ter visitado o Website, a sua língua e outras informações. Os cookies são utilizados para diferentes fins, por exemplo, para registar as suas preferências relativamente à utilização de Cookies (cookies técnicos), analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades ou personalizar os nossos Serviços, incluindo Conteúdos que lhe possam ser úteis. As informações transmitidas pelos Cookies estão sujeitas a Combinação e/ou Cruzamento com uma das Outras Tecnologias de Rastreio, quando aplicável.

Dados do Veículo: significa quaisquer dados técnicos, de diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado no Veículo (por exemplo, localização, velocidade e distâncias, tempo de funcionamento do motor e tempo de desligamento; se o cabo da bateria for cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave para fora, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, mas não limitados a óleo, e níveis de combustível, pressão dos pneus e/ou estado do motor de consumo de energia).

Dados pessoais: significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, directa ou indirectamente, bem como qualquer informação que esteja ligada ou que possa ser razoavelmente ligada a um determinado indivíduo ou agregado familiar. Por exemplo, um endereço de e-mail (se se referir a um ou mais aspectos de um indivíduo), endereços IP, e Identificadores Únicos são considerados Dados Pessoais. Para sua conveniência, indicaremos colectivamente todos os Dados Pessoais mencionados também como "**Dados**".

Dados Sensíveis: significa Dados Pessoais que revelam origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical e o tratamento de dados genéticos, dados biométricos destinados a identificar de forma única uma pessoa singular, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular.

Dispositivo: refere-se ao dispositivo electrónico (por exemplo, iPhone) através do qual se visita o nosso Website e Aplicação e/ou os Websites e Aplicações dos nossos Parceiros.

Endereço IP: é um número único utilizado pelo seu Navegador, o seu Dispositivo e a Aplicação de forma a ligar-se à Internet. O fornecedor do serviço de Internet fornece este número permitindo a identificação do fornecedor e/ou da área aproximada onde se encontra. Sem estes dados, não poderá ligar-se à Internet e utilizar os nossos Serviços ou utilizar Conteúdos que lhe possam ser úteis.

Fabricante de Veículos: singular ou colectivamente refere-se às seguintes entidades que actuam como fabricantes de Veículos: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turim, Itália; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha.

Informação agregada: refere-se à informação estatística sobre si que não contém os seus Dados Pessoais. Utilizamos esta informação para analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades e para criar relatórios estatísticos para os nossos Parceiros e a nossa Rede. Por exemplo, podemos recolher informações sobre a sua localização ou Conteúdo que lhe possam ser úteis e que tenha visto. Gostaríamos de salientar que não partilhamos os seus Dados nestes relatórios.

Nossa Rede: são retalhistas e/ou vendedores e/ou reparadores com os quais a Stellantis Europe e os Fabricantes de Automóveis assinaram acordos comerciais para a venda dos seus Veículos e/ou prestação de serviços/produtos de assistência.

O nosso Website: inclui este Website e as páginas da nossa rede social onde esta política de privacidade está presente.

Os nossos eventos: são eventos/showrooms organizados pela Stellantis Europe, pela Nossa Rede, ou em colaboração com outras marcas com as quais a Stellantis Europe assinou acordos de parceria.

Outras Tecnologias de Rastreio: pixel tags (rastreadores utilizados com Cookies e incorporados em imagens em páginas web ou na Aplicação para rastrear certas actividades, tais como a visualização de Conteúdo que lhe possa ser útil, ou para ver se um e-mail foi lido) ou Identificadores Únicos incorporados em links para comunicações comerciais que nos enviam informações quando clicados.

Parceiros: significa entidades terceiras que só nos podem comunicar os seus Dados Pessoais depois de nos terem garantido contratualmente que obtiveram o seu consentimento ou que têm outra base legal que legitima a sua comunicação/partilha de tais dados connosco (por exemplo, se pedir a um dos nossos Parceiros para reservar um test drive, quando comprar, e quando pedir para receber comunicações comerciais). Esta definição inclui também os Parceiros seleccionados com os quais podemos partilhar os seus dados. Os Parceiros podem pertencer aos seguintes sectores de produtos: fabrico, comércio por grosso e a retalho, financeiro, bancário, transporte e armazenamento, serviços de informação e comunicação, actividades profissionais, científicas e técnicas, agências de viagens, serviços de apoio a negócios, actividades artísticas, desportivas, de entretenimento e diversão, actividades de organizações associativas, serviços de centros de bem-estar físico, fornecedores de electricidade e gás, aluguer, e-mobilidade e companhias de seguros.

Publicidade Programática: são plataformas que partilham a informação que recolhem sobre si, como o seu endereço IP e os dados recolhidos por Cookies e Outras tecnologias de rastreio, com entidades que têm interesse em mostrar-lhe Conteúdo que lhe possa ser útil. No nosso caso, se visualizar o modelo "Jeep" no nosso Website e Aplicação, solicitaremos aos participantes na Publicidade Programática que nos concedam um espaço publicitário num dos websites que visitar, a fim de exibir Conteúdos que lhe possam ser úteis. Sobre este ponto, gostaríamos de reiterar que a comunicação dos seus Dados aos participantes na Publicidade Programática se baseia no seu consentimento prévio e específico fornecido no banner aquando da primeira visita ao Nosso Website e Aplicação.

Recolha Indirecta: é um dos Serviços que prestamos nos Websites e Aplicação dos Nossos Parceiros. Nestes casos, é o Parceiro que nos assegura ter recebido o seu consentimento ou ter outra base legal que legitime a comunicação/partilha dos seus Dados Pessoais. Sobre este ponto, especificamos que, antes de serem utilizados, verificamos como os Parceiros recolhem e transferem os dados para nós, a fim de respeitar as suas preferências.

Responsável pelo tratamento de dados: refere-se à pessoa colectiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para tratar os seus Dados Pessoais. Esta definição refere-se tipicamente à Stellantis Europe S.p.A.. Noutros casos, é precedida pela palavra "Independente" (por exemplo, "Responsável pelo tratamento de dados independente") para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito diferente da Stellantis Europe S.p.A.

Sensores de Dispositivos: dependendo do seu dispositivo, estes são sensores como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-fi e GPS que de uma forma ou outra partilham a informação que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se activados pelas definições do Dispositivo, estes permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

Serviços: colectivamente, isto significa todos os serviços disponíveis no Nosso Website e Aplicação, tais como "configurar e encomendar", "encontrar a nossa Rede", "comprar ou alugar", reservas de test drive, a newsletter institucional, serviço ao cliente, e os Nossos Eventos.

Subcontratante: refere-se a uma entidade que nos comprometemos a tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas da Stellantis Europe S.p.A.

Unique Identifiers: significa informação que pode identificá-lo de forma única através do seu Navegador, Dispositivo e/ou Aplicação. No Browser, o seu endereço IP e Cookies são considerados Identificadores Únicos. No Dispositivo, os identificadores publicitários fornecidos pelos fabricantes, tais como o IDFA da Apple e o AAIG do Android, que usamos para analisar e melhorar os nossos Serviços e criar novos serviços e funcionalidades, incluindo Conteúdo que lhe possa ser útil, são considerados Identificadores Únicos. Note que para estes fins e de acordo com as opiniões das Autoridades Europeias de Supervisão, não utilizamos outros Identificadores Únicos, tais como MAC Addresses e IMEIs, uma vez que estes não são reinicializáveis pelo utilizador. Para a Aplicação, em vez disso, os Identificadores Únicos são considerados como sendo o código que identifica a Aplicação que instalou.

Veículo: refere-se a um veículo de uma marca do Grupo Stellantis.

Consentimento

Tendo lido e compreendido esta Política de Privacidade [incluir o link para a Politica de Privacidade], consinto no tratamento dos meus Dados para as seguintes finalidades:

Junte-se a nós ! □ SIM □ NÃO
Gostaríamos de manter a nossa relação consigo e só consigo e de personalizar a sua experiência connosco! Receba ofertas e propostas personalizadas promoções, eventos e outro tipo de conteúdos atrativos das nossas marcas. Vamos manter-nos em contacto!
Se quiser saber mais sobre o que faremos com os seus dados, por favor, consulte a secção 4.c)/4.f) ao nossa Política de Privacidade.

Se preferir dar o seu consentimento apenas para finalidades específicas **Expandir**.

Fique atento ! □ SIM □ NÃO
Gostaríamos de manter a nossa relação consigo e só consigo! Receba ofertas, promoções, eventos e outro tipo de conteúdos atrativos das nossas marcas. Vamos manter-nos em contacto! Se quiser saber mais sobre o que faremos com os seus dados, por favor, consulte a secção 4.c) ao nossa Política de Privacidade. E não se preocupe! Poderá, a qualquer momento, mudar de ideias através de http://www.preferences.stellantis.com!

Obtenha melhores condições ! □ SIM □ NÃO
Vamos conhecer-nos! Pretendemos personalizar a sua experiência connosco tomando nota das suas necessidades específicas, do que gosta ou não gosta! Ficaríamos muito satisfeitos se nos permitisse compreender o que gosta, lê e faz connosco para que possamos oferecer-lhe melhores ofertas e personalizadas. Se quiser saber mais sobre o que faremos com os seus dados, por favor, consulte a secção 4.f) ao nossa Política de Privacidade. E não se preocupe! Poderá, a qualquer momento, mudar de ideias através de http://www.preferences.stellantis.com!

E não se preocupe! Poderá, a qualquer momento, mudar de ideias através de http://www.preferences.stellantis.com!

Junte-se aos nossos Parceiros ! □ SIM □ NÃO
Somos uma grande comunidade que partilha interesses entre si! Se quiser conhecer os nossos incríveis parceiros e permitir que eles comuniquem diretamente consigo, opte por consentir! Se quiser saber mais sobre o que faremos com os seus dados, por favor, consulte a secção 4.h) ao nossa Política de Privacidade. E não se preocupe! Poderá, a qualquer momento, mudar de ideias através de http://www.preferences.stellantis.com!