

## **INFORMATIVA E CONSENSO SULLA PRIVACY**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) del 27 aprile 2016, n. 679 “*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*” (di seguito “**GDPR**”), Kia Italia S.r.l. (nel seguito “**Kia**” ovvero “**Titolare**”), con sede in Milano, via Gallarate 184, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, in attuazione degli obblighi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali degli interessati.

### **1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)**

Titolare del trattamento è Kia Italia S.r.l. (CF e/o P. IVA 07369940965) in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Milano, via Gallarate 184 – 20151 (MI), tel: +39 02 334821.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO), contattabile all’indirizzo e-mail [DPO@kia.it](mailto:DPO@kia.it).

### **2. Tipologie di dati personali**

Per il perseguimento delle finalità di seguito indicate, Kia tratterà dati personali appartenenti alle seguenti categorie:

- Nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, targa del veicolo, ecc. (dati personali comuni).

### **3. Fonti dei dati personali**

I dati personali trattati da Kia sono raccolti:

- Direttamente presso l’interessato in occasione della registrazione sul sito [www.kia.com/it](http://www.kia.com/it), su altri eventuali form presenti su piattaforme riconducibili a Kia o presso la sede del Titolare;
- Indirettamente presso le Concessionarie Kia.

Indipendentemente dalla fonte, tutti i dati verranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

### **4. Finalità del trattamento dei dati personali, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione**

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

- a) Finalità strettamente connesse e strumentali a richieste di (i) preventivi (**ivi incluso il calcolo di eventuali agevolazioni fiscali**), (ii) manutenzione, (iii) test drive o (iv) di informazioni inerenti ad un veicolo Kia nonché per tutte le attività che comportano l’utilizzo di un veicolo Kia fornito dal concessionario prescelto e appartenente alla rete del Titolare, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: noleggio, comodato, ecc.

Il trattamento dei dati personali potrà avvenire tramite moduli cartacei o strumenti digitali, ivi incluse applicazioni per smartphone; al fine di gestire adeguatamente le richieste pervenute o le attività che comportano l’utilizzo di un veicolo Kia, il Titolare dovrà comunicare i dati alla concessionaria prescelta dall’interessato.

La base giuridica del trattamento è quella di cui all’art. 6, par. 1 lett. b), del GDPR (il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso).

I dati saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta.

- b) Finalità di *marketing* inerenti ad eventi e/o campagne pubblicitarie e/o promozionali, realizzate da Kia, relative ai prodotti e/o servizi offerti. I dati potranno essere comunicati a società controllate/controllanti collegate a Kia e/o a società specializzate esterne, incaricate dal Titolare di supportare quest’ultimo nella definizione di iniziative promozionali di vendita attraverso (i) svolgimento di interviste, (ii) invio di lettere, (iii) contatti telefonici ovvero (iv) tramite sistemi automatizzati di comunicazione (messaggi di posta elettronica, SMS, ecc.).

La base giuridica del trattamento è quella di cui all’art. 6, par. 1 lett. a), del GDPR (consenso dell’interessato).

I dati saranno conservati per 24 mesi dalla prestazione del consenso.

- c) Finalità di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (*survey*) sui prodotti e/o servizi offerti, nonché svolgimento di indagini di mercato realizzate da Kia. I dati potranno essere comunicati a società specializzate esterne, incaricate dal Titolare di supportarlo nelle attività sopra descritte.

La base giuridica del trattamento è quella di cui all’art. 6, par. 1 lett. a), del GDPR (consenso dell’interessato).

I dati saranno conservati per 24 mesi dalla prestazione del consenso.

- d) Finalità di profilazione a fini commerciali. Mediante le informazioni raccolte sulla base di specifici criteri (a titolo esemplificativo, chilometraggio percorso, tipologie di richieste effettuate, attività svolte, ecc.) gli interessati saranno valutati e classificati in tre diverse categorie, al fine di presentare le offerte commerciali maggiormente in linea con gli interessi manifestati. I dati potranno essere comunicati a società specializzate esterne, incaricate dal Titolare di supportarlo nelle attività sopra descritte.

La base giuridica del trattamento è quella di cui all'art. 6, par. 1 lett. a), del GDPR (consenso dell'interessato).

I dati saranno conservati per 24 mesi dalla prestazione del consenso.

## 5. Modalità di trattamento dei dati Personali

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nello svolgimento delle attività di trattamento, il Titolare si impegna a:

- Assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, recependo prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall'interessato;
- Notificare all'interessato, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, eventuali violazioni che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- Garantire la conformità delle operazioni di trattamento alla normativa applicabile.

## 6. Obbligatorietà del conferimento dei dati personali e conseguenze in caso di mancato conferimento

Si informa che:

- Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 4, lett. a), è necessario per la gestione dei rapporti con i potenziali clienti (ad es., acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ecc.); l'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire i dati può comportare per Kia l'impossibilità, totale o parziale, di gestire adeguatamente le richieste pervenute o le attività che comportano l'utilizzo di un veicolo Kia;
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4, lett. b), c) e d) è facoltativo: l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali per tali finalità non genererà alcuna conseguenza negativa per gli interessati, ad eccezione del mancato svolgimento delle relative attività.

## 7. Destinatari dei dati personali e trasferimento extra UE

Come indicato al punto n. 4, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili del trattamento (in questo caso, incaricati da Kia). A tal proposito, l'elenco (costantemente aggiornato) dei soggetti terzi che potranno trattare i dati personali è disponibile sul sito Web di Kia all'indirizzo <https://www.kia.com/it/tutto-su-kia/il-gruppo/fornitori/>.

Qualora i dati personali debbano essere trasmessi verso destinatari ubicati in Paesi terzi che non offrono garanzie sufficienti per la protezione di tali informazioni, Kia, nel rispetto del Capo V del GDPR, adotterà le garanzie previste dalla normativa, ivi compresa la sottoscrizione di apposite condizioni contrattuali predisposte dalla Commissione Europea in materia di protezione dei dati (cd. "Clausole Contrattuali Standard").

In ogni caso, l'interessato potrà sempre richiedere maggiori informazioni in merito al trasferimento dei propri dati personali, scrivendo ai dati di contatto indicati nel par. "Diritti dell'interessato".

All'interno di Kia possono venire a conoscenza dei dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, incaricati del loro trattamento, nonché strutture che svolgono per conto di Kia compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, o di spedizioni) e di controllo aziendale.

I dati personali non saranno diffusi, pertanto non saranno messi a disposizione di soggetti indeterminati.

## 8. Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali forniti, ha la facoltà di esercitare in ogni momento e in base a quanto previsto dal GDPR i diritti stabiliti da quest'ultimo e di seguito riportati:

- a) Diritto di revoca del consenso (art. 7, par. 3, del GDPR): diritto di revocare liberamente e in ogni momento il consenso prestato. **Nota:** la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- b) Diritto di accesso dell'interessato (art. 15 del GDPR): diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in caso affermativo, ottenere anche l'accesso a tali informazioni e ad ulteriori informazioni su origine dei dati, finalità di trattamento, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazioni e/o trasferimenti dei dati (ivi compresa la loro copia in forma intellegibile);
- c) Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR): diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- d) Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 del GDPR): diritto alla cancellazione dei propri dati;
- e) Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 del GDPR): diritto di ottenere la limitazione del trattamento, ad esempio, in caso di contestazione dell'esattezza dei dati o in caso di trattamenti illeciti;
- f) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR): diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a Kia e diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Kia qualora il trattamento sia eseguito sulla base di un consenso o di un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

I suddetti diritti possono essere esercitati in forma scritta in uno dei seguenti modi:

1. Raccomandata A/R all'attenzione del DPO, domiciliato per l'esercizio delle proprie funzioni presso la sede di Kia sopraindicata;
2. E-mail a [DPO@kia.it](mailto:DPO@kia.it).

Ai medesimi contatti potranno essere richieste in ogni momento maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali. Si precisa anche che l'esercizio dei propri diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Kia si impegna a rispondere alle richieste entro il termine di un mese, salvo il caso di richieste di particolare complessità, per le quali potrebbe essere impiegato un massimo di 3 mesi. In ogni caso, Kia provvederà a spiegare il motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito della richiesta verrà fornito per iscritto (a richiesta dell'interessato) o in formato elettronico (e, in questo caso, gratuitamente); potrà essere richiesto all'interessato un eventuale contributo qualora le sue domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive: a tal proposito Kia terrà traccia delle richieste pervenute.

Kia, in ossequio all'art. 19 del GDPR, si impegna a riferire ai destinatari cui sono stati comunicati i dati personali dell'interessato le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste dall'interessato, ove ciò sia possibile.

Infine, dal momento che le basi giuridiche sopra indicate sono quelle di cui all'art. 6, par. 1 lett. a) e b) del GDPR, l'interessato non gode del diritto di opposizione al trattamento (art. 21 del GDPR), in quanto esso è applicabile solamente qualora il trattamento sia fondato sulle basi giuridiche di cui all'articolo 6, par. 1 lett. e) o f), del GDPR.

## **9. Diritto di proporre reclamo**

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi o lesi, o che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità indicate dalla medesima al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

## **10. Modifiche e aggiornamenti**

Kia potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. In tali casi, la nuova versione della presente informativa sarà comunicata quanto prima con una modalità tale da raggiungere il più velocemente possibile gli interessati.

## PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E PRESTAZIONE DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 7 DEL GDPR

In ossequio a quanto disposto dall'art. 7 del GDPR, il/la sottoscritto/a dichiara di aver letto e compreso integralmente l'informativa fornita da Kia in qualità di Titolare del trattamento e:

1. in relazione alle finalità di marketing inerenti ad eventi e/o campagne pubblicitarie e/o promozionali, realizzate da Kia, relative ai prodotti e/o servizi offerti (**punto n. 4, lett. b), dell'informativa**),

*Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra*

*Non acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra*

2. in relazione alle finalità di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (survey) sui prodotti e/o servizi offerti, nonché svolgimento di indagini di mercato realizzate da Kia (**punto n. 4, lett. c), dell'informativa**),

*Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra*

*Non acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra*

3. in relazione alla finalità di profilazione a fini commerciali (**punto n. 4, lett. d), dell'informativa**),

*Acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra*

*Non acconsente al trattamento per la finalità di cui sopra*